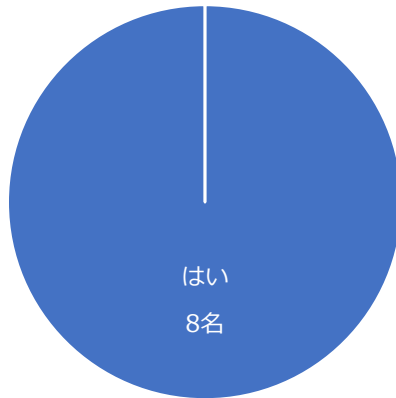


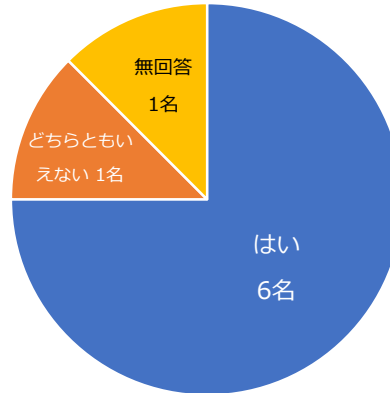
2021年5月実施 保護者アンケートのご報告

活動スペースは
十分に確保されていますか？



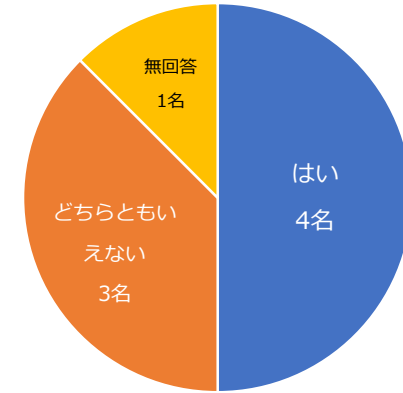
澄海より：室内はおやつ・遊び・学習スペースがあります。学習スペースは支援のしやすさを重視し、個別に学習できるよう設定しています。外遊びや身体を使う療育スペースは広く確保しています。また、コロナ禍もあり、倉庫も活用し、密を避けて支援しています。

職員の配置、
専門性は適切ですか？



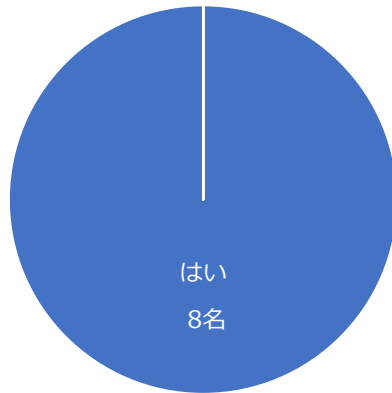
澄海より：静岡県の定める職員指定基準配置は満たしております。現在、保育士、作業療法士、児童指導員、強度行動障害研修を1人を除く全職員が取得済みです。

バリアフリー化の
配慮はされていますか？



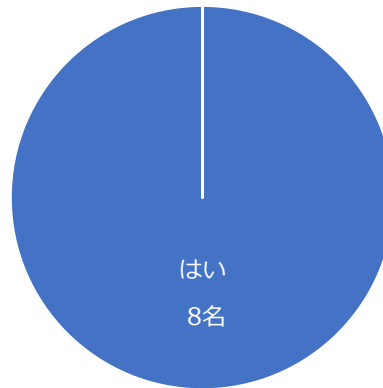
澄海より：2021年3月に、支援室はフローリングに改装し、バリアフリー化を行いました。出入口はバリアフリーにしていますが2021年6月時点で必要なお子様がいないため、必要に応じて順次改装してまいります。

利用者のニーズを分析し
支援計画が作成されていますか？



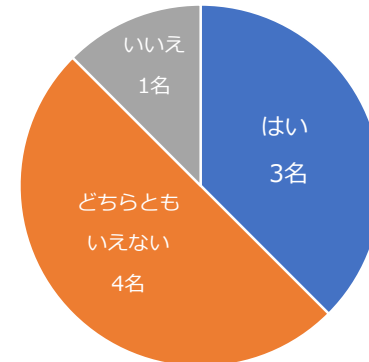
澄海より：ありがとうございます。学習や集団生活での支援を必要としているお子様が多いので、個々に合わせたプランと集団でのプランも作成しています。

活動プログラムは
工夫されていますか？



澄海より：ありがとうございます。作業療法士によるコグトレ等、個別支援や集団プログラムを組合せて工夫しております。

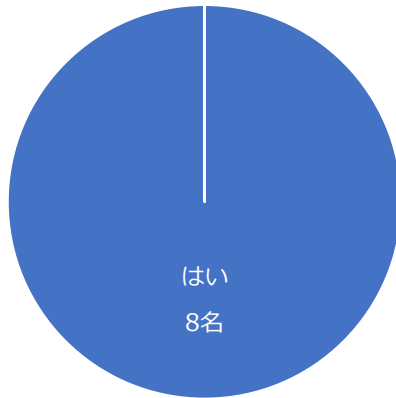
障害のない子と活動する機会は
ありますか？



澄海より：外出プランも計画し、外では必然的に他児との交流もありますが、コロナ禍で交流が難しいことが現状です。コロナが収束したらまた機会を作ろうと考えています。

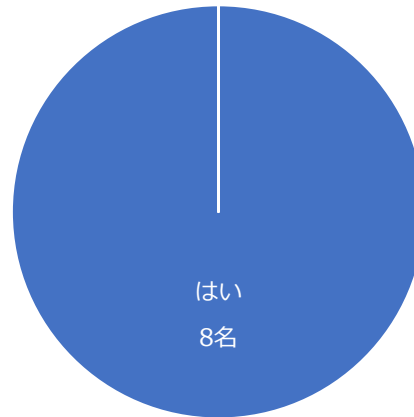
2021年5月実施 保護者アンケートのご報告

支援内容や利用者負担など
丁寧に説明は受けましたか？



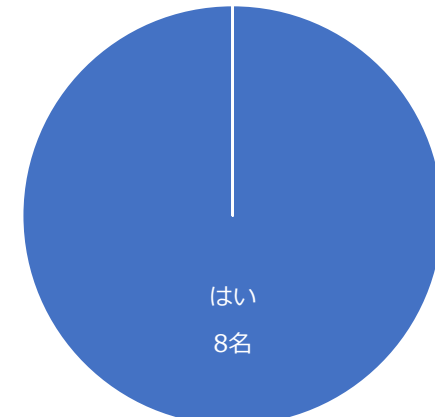
澄海より：ありがとうございます。契約時にお伝えさせて頂いています。時々質問がありますので、都度改めてお伝えするようにしています。改正の際には契約書は再度作成、細かく説明をさせていただいています。

子どもの状況など日頃から
共通理解ができていますか？



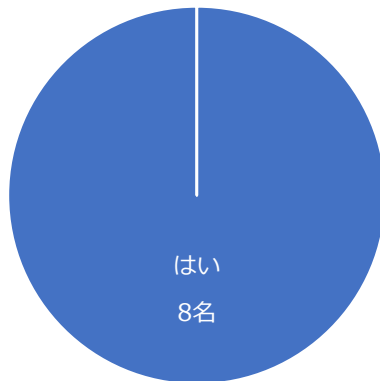
澄海より：ありがとうございます。澄海ではご自宅への送り支援は基本的に行っておりません。保護者の方にお迎えにお越し頂いた際お子様の状況をお伝えしたいと考えるからです。お伝え出来なかったときには、お電話、ライン等でお伝えするようにしています。

保護者面談などで
育児への支援がされていますか？



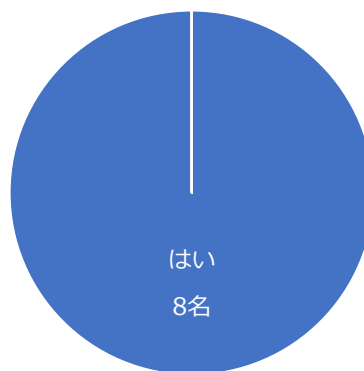
澄海より：ありがとうございます。支援計画のモニタリング以外にも、お迎え時にお話ししたり、個々にお時間を作って頂いたり、普段お会いすることのないご家族にもお越し頂く等、家庭での取り組みについてご相談頂く機会を設けています。ご家庭と支援の連携ができるよう心がけています。

保護者会等で保護者同士の連携が
支援されていますか？



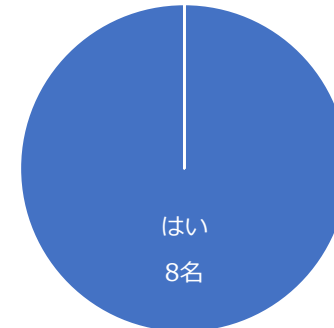
澄海より：コロナ禍により、短時間開催ではありますが、4か月に1度日程を決めて、保護者会を行っております。

苦情が迅速に対応され、
周知・説明を受けていますか？



澄海より：ありがとうございます。昨年度、利用時間帯における不安のお声を頂戴し、利用の様子の見学も、都度受け付けているご案内をさせていただきました。特にご希望もなかったので、ご理解は頂いていると思います。

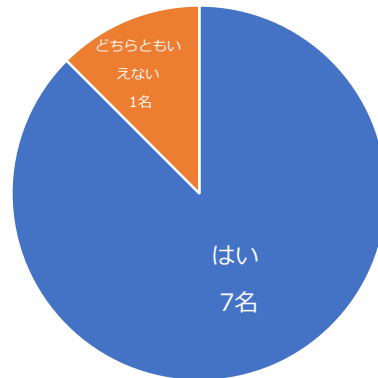
子ども、保護者と意思疎通、
情報伝達の配慮がされていますか？



澄海より：ありがとうございます。日々の支援の中でお子様の様子を見ながら支援員同士で情報を共有し、個別に聞き取りを行ったり、話しかけたりしています。保護者の方へはお迎えの際に直接個々に別場所でお伝えするよう心がけています。お子様へよりよい支援を行うため、日々改善していきたいと思っています。

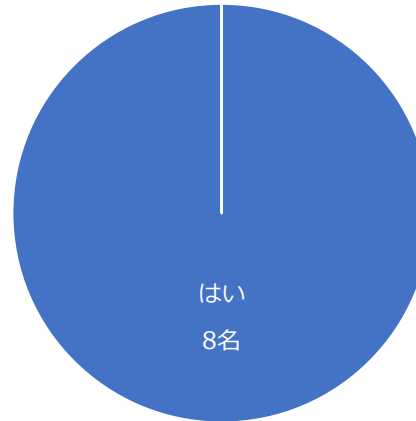
2021年5月実施 保護者アンケートのご報告

HPなどで自己評価の結果等が
公表、発信されていますか？



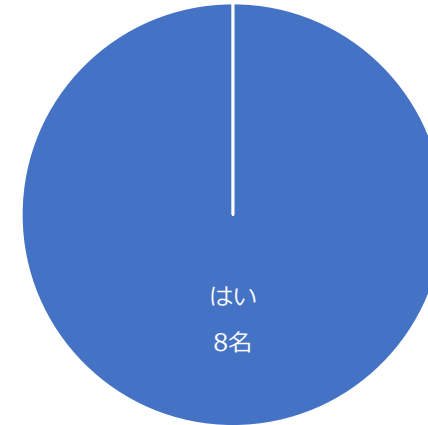
澄海より：澄海ホームページ（<https://www.life-sapple-plus.com/jikohyouka/>）にて平成30年度より自己評価、保護者様にお答えいただいた評価の結果を公表しております。年に1度の公表が義務付けられておりますため、澄海では毎年6月に新たな結果を公表しております。

個人情報に
十分注意されていますか？



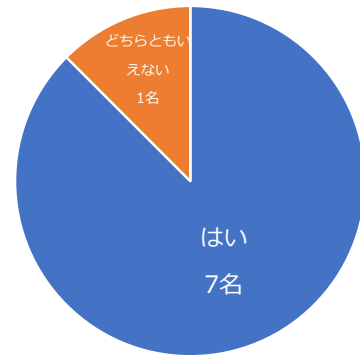
澄海より：ありがとうございます。契約時に個人情報保護に関して、ご説明をさせていただいております。

緊急時、防犯、感染症等の対策マニュアルが策定され、説明を受けていますか？



澄海より：玄関の棚の上にコーナーを設置し、一度お迎え時には目を通して頂けるよう、お便りでもご案内しておりました。ありがとうございました。

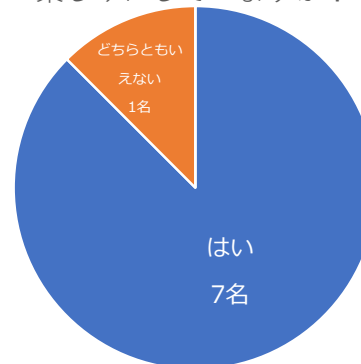
定期的に避難訓練が
実施されていますか？



【ご意見】
・子どもから避難訓練を行っていることを聞いたことがないので。

澄海より：静岡県の基準では、6か月に1度の実施が義務化されています。澄海では3～4か月に1度程度、新規のご利用者様が入られたタイミングに合わせて、行っています。今後も応急処置や地震のDVDを鑑賞したり、実際に必要な知識や危険性を伝えてきたいと考えています。訓練当日、お迎えにお越しの保護者様には訓練のご報告をさせていただいております。

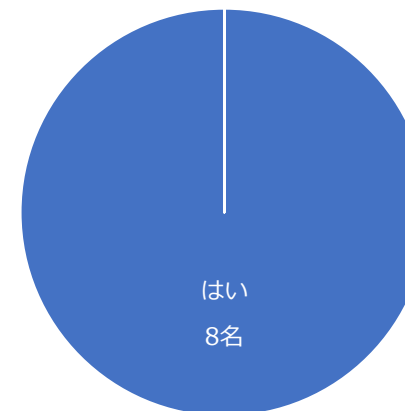
子どもは通所を
楽しみにしていますか？



【ご意見】
・とても楽しそうに通っています。

澄海より：支援の中で、その日にあったトラブルは双方に話をし解決後に保護者様へ引き渡せるよう、支援員同士で常に報連相をしています。意見の言いやすい環境も作っていくように致します。楽しみにして頂けるよう改善できる点は改善したいと思っておりますので、お子様の様子で何か変化があれば遠慮なくお伝えいただけますと幸いです。

澄海の支援に
満足していますか？



【ご意見】
・とても満足しています。
・いろいろな体験を通して子どもの成長を感じています。いつもありがとうございます。

澄海より：ありがとうございます。今後さらにご支持頂けるよう、努めて参ります。ご意見、ご要望をいただけますと幸いです。これからも、どうぞよろしくお願いいたします。