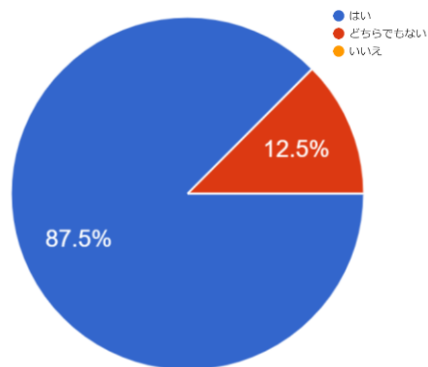


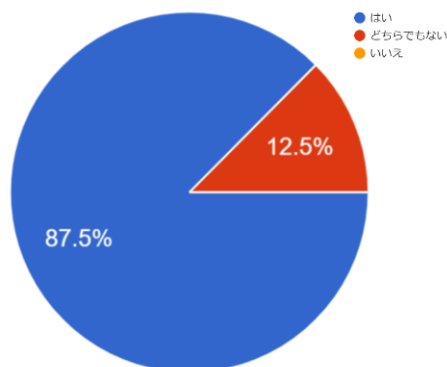
2022年6月実施 放課後等デイサービス澄海（スカイ）保護者アンケートのご報告

子どもの活動スペースは
十分に確保されていますか？



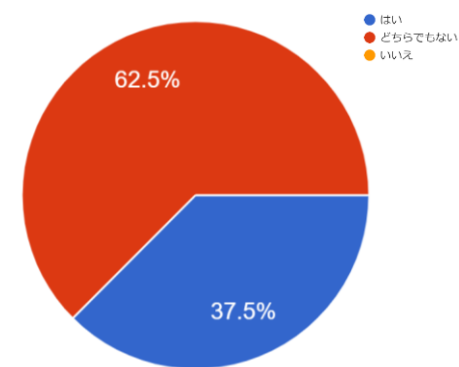
澄海より：室内は、おやつ・遊び・学習スペースがあります。学習スペースは、支援のしやすさを重視し、個別に学習が行えるよう設定しています。外遊びや身体を使う療育スペースは、広く確保しています。
また、現在はコロナ禍もあり、倉庫も活用して、室を避けて支援しています。

職員の配置数や
専門性は適切ですか？



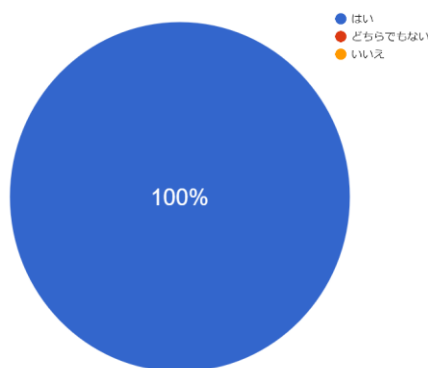
澄海より：静岡県定める職員指定基準配置は満たしています。
現在、各々のスタッフは保育士、作業療法士、児童指導員の資格を保有し、それ以外のスタッフは強度行動障害研修を取得済みです。
常に、必要な研修には継続して受講をしています。

設備等はスロープや手すりの設置など
バリアフリー化の配慮が
適切になされていますか？



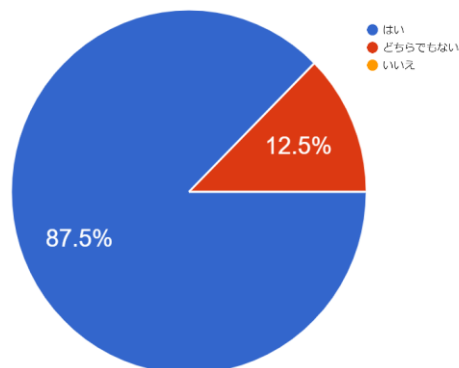
澄海より：2021年3月に、支援室はフローリングに改裝し、バリアフリー化を行いました。出入口はバリアフリーにはしていませんが、2022年6月時点で必要なお子様がいなかったため、必要に応じて順次改裝してまいります。

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され
た上で、「放課後等デイサービス計画」、
「個別支援計画」が作成されていますか？



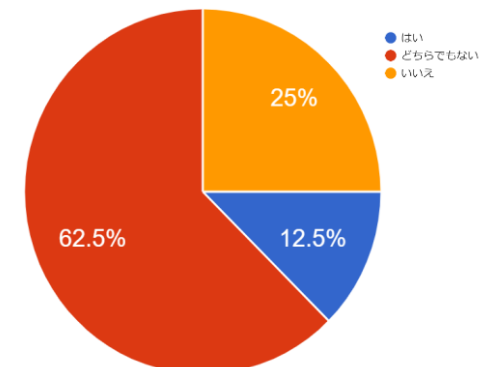
澄海より：ありがとうございます。学習や集団生活での支援を必要としているお子様が多いので、個々に合わせたプランと集団でのプランも作成しています。

活動プログラムは、固定化しないよう
工夫されていますか？



澄海より：作業療法士によるコグトレや作業療法の他、個別支援や集団プログラムを組合せて療育しています。

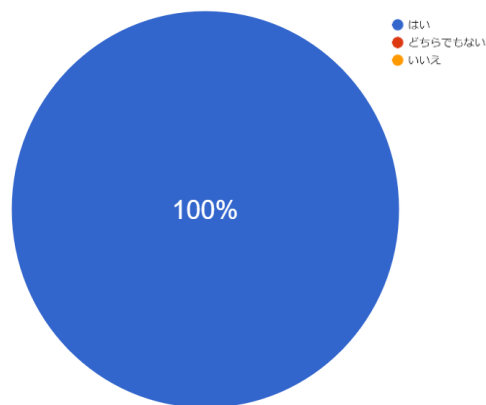
児童クラブや児童館との交流など、障害の
ない子どもと活動する機会がありますか？



澄海より：外出プランを計画し、外では必然的に澄海（スカイ）以外の子と交流をするようにしていましたが、コロナ禍で交流が難しい時期もありました。
現在は、withコロナで交流する機会を段階的に作ってまいります。

2022年6月実施 放課後等デイサービス澄海（スカイ）保護者アンケートのご報告

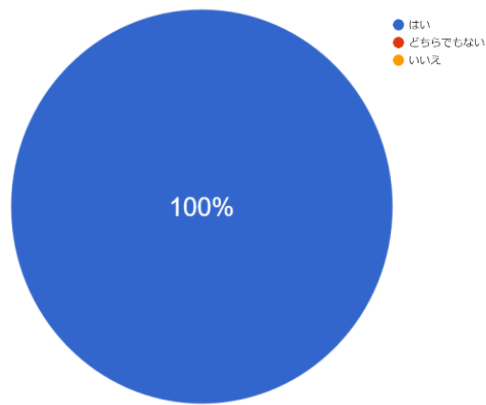
支援の内容、利用者負担等について
丁寧な説明がなされましたか？



澄海より：ありがとうございます。

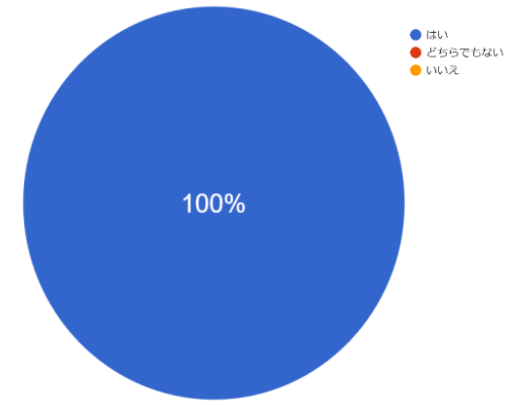
契約時に全てお伝えさせて頂いています。時々ご質問頂くこともありますので、都度改めてお伝えするようにしています。改正の際は、契約書は再度作成し、細かくご説明をさせて頂いています。

日ごろから、子どもの発達の状況等について
共通理解ができていますか？



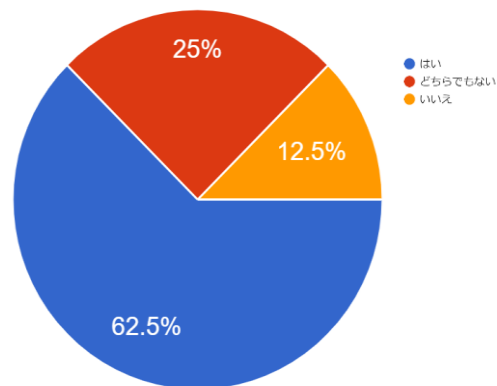
澄海より：ありがとうございます。澄海（スカイ）ではご自宅への送り支援は基本的に行っていません。その理由は「保護者の方にお迎えにお越しいただいた際にお子さまの状況を逐一お伝えしたい」と考えているからです。お伝え出来なかった時にはお電話やLINE等でお伝えするようにしています。

保護者に対して面談や育児に関する助
言等の支援が行われていますか？



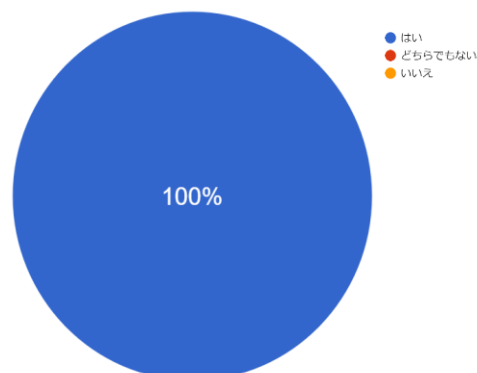
澄海より：ありがとうございます。支援計画のモニタリング以外にも、お迎え時にお話ししたり、個々にお時間を作って頂いたり、普段お会いする事のないご家族にもお越し頂く等、家庭での取り組みについてご相談頂く機会を設けています。ご家庭と支援の連携ができるよう心がけています。

保護者会等の開催により、保護者同士の
連携が支援されていますか？



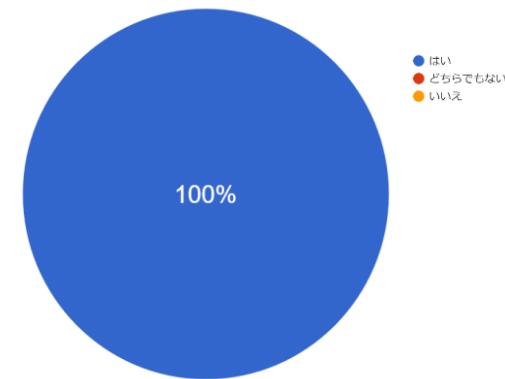
澄海より：4か月に1度日程を決めて保護者会を行っておりまして。コロナ禍でしばらくお休みし、個別で対応をさせて頂いていましたが、今年度は9月より再開したいと考えています。

苦情について、対応の体制を整備するとともに、
子どもや保護者に周知、説明され、
迅速かつ適切に対応されていますか？



澄海より：ありがとうございます。以前利用時間帯における不安のお声を頂戴したこともあり、利用の様子を見学もご希望に応じて受け付けているご案内をさせて頂きました。特にご要望も頂かなかったのでご理解は頂いていると思います。

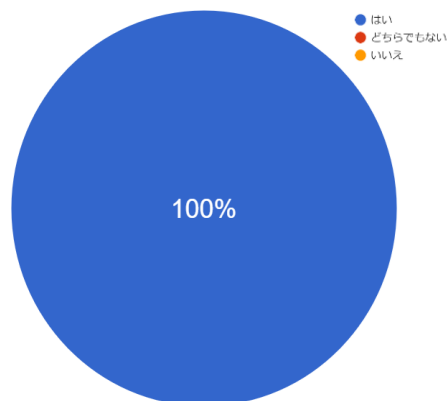
子どもや保護者との意思疎通や情報伝
達のための配慮がなされていますか？



澄海より：ありがとうございます。日々の支援の中でお子様の様子を見ながら支援員同士で情報を共有し、個別に聞き取りを行ったり、話しかけたりしています。保護者の方へはお迎えの際に直接個々に別場所でお伝えするよう心がけています。お子様へよりよい支援を行うため、日々改善していきたいと思っています。

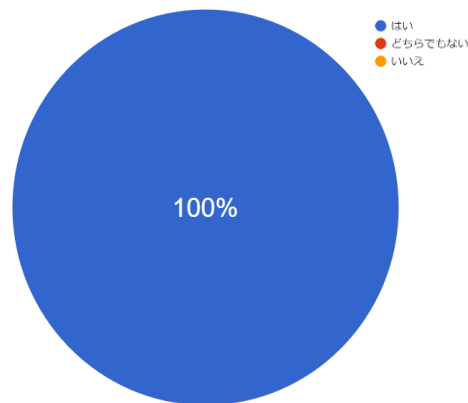
2022年6月実施 放課後等デイサービス澄海（スカイ）保護者アンケートのご報告

定期的に、HPなどで自己評価の結果等
が公表、発信されていますか？



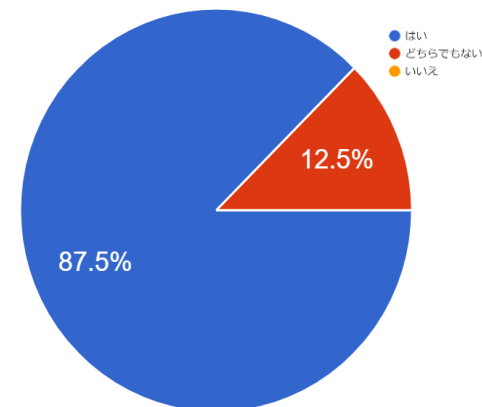
澄海より：ありがとうございます。澄海（スカイ）ホームページ（<https://www.life-sapple-plus.com/jikohyouka/>）にて平成30年度より自己評価、保護者評価の結果を公表しています。年に1度の公表が義務付けられていますため、澄海（スカイ）では毎年6月に新たな結果を公表しています。

個人情報に
十分注意されていますか？



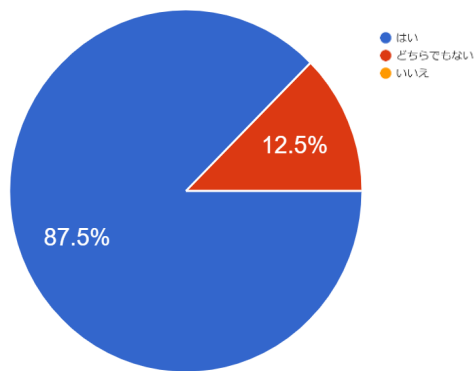
澄海より：ありがとうございます。
契約時に個人情報保護に関してご説明をさせて頂いています。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対
応マニュアルを策定し、
保護者に周知、説明されていますか？



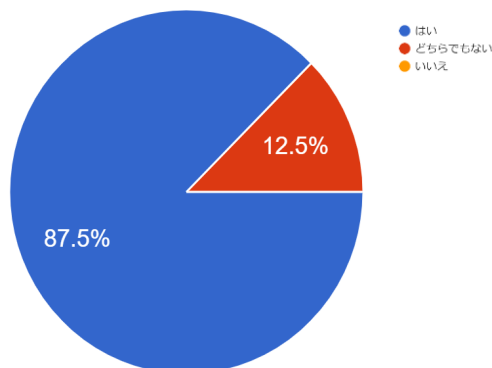
澄海より：玄関の棚の上にコーナーを設置し、お迎え時に目を通し
て頂けるよう、お便りやLINEでもご案内していました。ありがとう
ございました。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ
他必要な訓練が行われていますか？



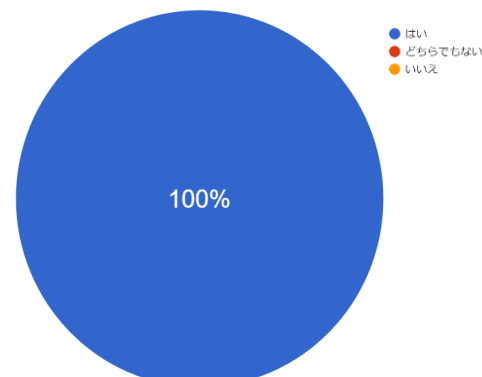
澄海より：静岡県基準では6か月に1度の実施が義務付けられています。澄海（ス
カイ）では、3～4か月に1度程度、新規のご利用者様がいられた折を見て行って
います。今後も応急処置や地震のDVDを鑑賞したり、実際に必要な知識や危険性を伝え
ていきたいと思っています。訓練当日、お迎えにお越しの保護者様には訓練のご報告
をさせて頂いています。

子どもは
通所を楽しみにしていますか？



澄海より：支援の中で、その日に合ったトラブルは、双方に話をして解決後に保護者
様へ引き渡せるよう、支援員同士で常に報連相をしています。意見の言いやすい環境
も作っていくように致します。楽しみにして頂けるよう改善できる点は改善したいと
思いますので、お子様の様子で何か変化があれば遠慮なくお伝えください。

澄海の支援に満足していますか？



澄海より：ありがとうございます。今後さらにご支持頂けるよう、
努めて参ります。ご意見、ご要望を頂けますと幸いです。これから
も、どうぞよろしくお願い致します。